

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Mijn algemene voorwaarden zijn eerlijk, direct en open. Lekker kort en duidelijk, zonder moeilijke woorden.

### 1. Definitie

Voor mij is maar één definitie belangrijk: het moet goed voelen.

### 2. Wie ik ben en hoe je me kunt bereiken

Hallo! Ik ben Rainier van KoersCoach. Als je me wilt bereiken, kan dat op de volgende manieren:

Bel of app me:	06 155 20 345
Mail me:	rainier@koerscoach.nl
Schrijf me:	Thomas a Kempisstraat 46a 8021 BC ZWOLLE
Check m'n site:	www.koerscoach.nl
Volg me:	facebook.com/koerscoach instagram.com/koerscoach
Voor de cijfers:	
Mijn KvK-nummer:	74139789
Mijn BTW-identificatienummer:	NL110502371B01
Mijn rekeningnummer:	NL27 KNAB 0258 8308 24

### 3. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing wanneer ik een dienst voor je verricht. Anders is het niet zo toepasselijk. Ik doe mijn best om deze algemene voorwaarden onder jouw aandacht te brengen. Er staat namelijk in wat ik voor je doe en wat je van me kan verwachten.

### 4. Het aanbod

Nadat we tijdens ons kennismakingsgesprek hebben gecheckt of we er allebei hetzelfde in zitten, gaan we aan de slag. Samen kijken en samen luisteren. Vooraf vertel ik je altijd wat je kunt verwachten en wat de kosten zijn. Ik ben duidelijk en eerlijk en dat mag je ook tegen mij zijn, ook als het wat minder fijn is. Geeft niks. Graag zelfs. Na ons gesprek evalueren we en stemmen we het vervolg met elkaar af.

KoersCoach  
Thomas a Kempisstraat 46a  
8021 BC Zwolle

Tel: 06-155 20 345  
Email: rainier@koerscoach.nl

KvK-nummer: 74139789

## 5. De overeenkomst

Mijn doel is dat je tevreden bent en je goed voelt bij de gesprekken die we voeren en de vooruitgang die je boekt. Ik ga integer met je om, waarbij je kunt zeggen wat je wilt en niets gek is. Alles is goed, niet is fout. Ook dat.

## 6. Bij nader inzien

Vanzelfsprekend is dit op voorhand niet de verwachting, maar soms voelt het niet goed en lukt het gewoon niet. Dan stoppen we, anders worden we er allebei niet gelukkig van, en dan is er niets aan de hand. We rekenen af en vervolgen onze wegen.

## 7. Afspraak vergeten?

Kan gebeuren hoor, ik vergeet ook wel eens iets. Laat het me bij voorkeur even weten als het niet door kan gaan, reden is niet interessant. Kan gebeuren, volgende keer beter.

## 8. De prijs

Daar ben ik altijd eerlijk over, zodat je niet voor verrassingen komt te staan. Zie ook artikel 4. Alle prijzen zijn exclusief btw.

### Tarief voor consult:

Consult: € 165,- per uur

Duur van een consult: 1,5 uur (max.)

## 9. Betaling

Boter bij de vis! Wel zo eerlijk toch? Mocht het zo zijn dat er een hele goede reden is om hier een andere afspraak over te maken, dan sta ik daarvoor open hoor, geen punt. *Iedereen moet geholpen kunnen worden, dat is het uitgangspunt.*